



Als je blijft
jouw
isolatiebudget
voorwaarden

Rabo Coöperatief Isolatiebudget

De voorwaarden



1. Dit is het Rabo Coöperatief Isolatiebudget

- Het Rabo Coöperatief Isolatiebudget is een energieadvies op maat, een nieuw energielabel en een isolatiebudget van € 1.000.
- Je komt in aanmerking voor het energieadvies op maat en een nieuw energielabel als:
 - je een particuliere klant bent.
 - je lid bent van onze coöperatieve bank of in de aanmeldperiode lid wordt.
 - je op 1 december 2023 eigenaar van je huis bent en je huis in Nederland staat.
 - jouw huis op 1 december 2023 een bij ons bekend energielabel F of G heeft.
 - je op 1 december 2023 een hypotheek bij ons hebt. Voor de hypotheek van jouw woning gelden de particuliere voorwaarden. Je hebt die hypotheek niet afgelost en/of je hebt nog krediet op je hypotheek openstaan.
- Je komt in aanmerking voor het isolatiebudget van € 1.000 als:
 - je voldoet aan de voorwaarden voor het energieadvies op maat.
 - uit het energieadvies blijkt dat je huis een energielabel E, F of G heeft.
 - je jouw huis volgens de voorwaarden hebt laten isoleren.
- Wij halen het energielabel op uit EP-Online. Dat is de landelijke database waarin vastgestelde energielabels en energieprestatie-indicatoren van gebouwen staan. Staat er van jouw huis geen energielabel in EP-Online? Dan gebruiken we een ingeschat label. Je vindt je energielabel in het Hypotheekoverzicht in Rabo Online Bankieren.
- Het Rabo Coöperatief Isolatiebudget loopt van 12 maart 2024 tot en met 31 december 2026. Gemaakte afspraken en toezeggingen blijven na de einddatum geldig zolang je aan de voorwaarden voldoet.

2. Meedoen aan het Rabo Coöperatief Isolatiebudget

- Je hebt bericht gekregen dat je in aanmerking komt voor deelname aan het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Na ontvangst van dit bericht heb je 8 weken de tijd om je aan te melden en deze voorwaarden te accepteren.
- Op het moment dat je je aanmeldt, ben je lid van onze coöperatieve bank. Of je regelt het lidmaatschap in de aanmeldperiode van 8 weken.
- Heb je je niet aangemeld of ben je geen lid geworden binnen de aanmeldperiode? Dan doe je niet meer mee met het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Je kunt met 1 huis deelnemen. Heb je samen met iemand anders 2 of meer huizen met een energielabel F of G? Dan kan de ene persoon deelnemen met het ene huis en de andere persoon met een ander huis.
- We hebben voor het Rabo Coöperatief Isolatiebudget € 125.000.000 gereserveerd. We gaan ervan uit dat als je je aanmeldt, je ook kunt deelnemen. Als het gereserveerde bedrag niet genoeg is voor het aantal deelnemers, kunnen we besluiten de aanmeldperiode te verkorten of een aantal aanmeldingen op een wachtlijst te zetten.

Het moment van aanmelding bepaalt de plaatsing op de wachtlijst. We kunnen dan niet garanderen dat je kunt deelnemen.

Je kunt deelnemen als er binnen het gereserveerde bedrag weer geld beschikbaar is.

- Niet iedereen komt op hetzelfde moment in aanmerking voor deelname. We houden deze volgorde aan:
 - Groep 1: Jouw huis heeft op 1 december 2023 een bij ons bekend energielabel G. Je ontvangt onze uitnodiging voor deelname in maart, april of mei 2024.
 - Groep 2: Jouw huis heeft op 1 december 2023 een bij ons bekend energielabel F. Je ontvangt onze uitnodiging voor deelname na mei 2024.
- Als het gereserveerde bedrag genoeg is, kunnen we een extra groep toevoegen. Dat doen we dan na de aanmeldperiode van groep 2.



3. Het energieadvies op maat

- Voor de duur van het Rabo Coöperatief Isolatiebudget hebben we afspraken gemaakt met Energie Prestatie adviseurs. De energieadviseur geeft advies over het verduurzamen van je huis en geeft een actueel energielabel volgens de NTA 8800 norm. De energieadviseur staat geregistreerd op centraalregistertechneek.nl en werkt voor een bedrijf dat is gecertificeerd volgens de Beoordelingsrichtlijn (BLR) 9500-MWA-U/W/D. De adviseurs waar wij afspraken mee hebben gemaakt, vind je op rabobank.nl/isolatiebudget.
- Na je aanmelding ontvang je bericht van ons over hoe je een afspraak maakt met de energieadviseur die wij voor je geselecteerd hebben.
- We geven de energieadviseur je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Met deze gegevens kan de energieadviseur een afspraak met je maken.
- Wij zoeken in jouw regio een energieadviseur. Het is niet mogelijk om zelf een energieadviseur te kiezen. We kunnen altijd besluiten om een andere energieadviseur voor je te zoeken.
- De energieadviseur is verantwoordelijk voor het energieadvies en het actuele energielabel. Daarvoor komt de energieadviseur bij je op bezoek.
- Zodra we je een energieadviseur doorgeven, maak je binnen 6 weken een afspraak voor een bezoek. Heb je niet binnen 6 weken een afspraak gemaakt? Dan doe je niet meer mee met het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Je leidt de energieadviseur rond in je huis en je beantwoordt vragen naar waarheid. Alle extra informatie die jij als eigenaar over je huis hebt, kan leiden tot een beter energieadvies. De energieadviseur kan vooraf of tijdens het bezoek je vragen om informatie over jouw huis schriftelijk te geven. Zorg ervoor dat je dit klaar hebt liggen voor het bezoek van de energieadviseur.
- De afspraak met de energieadviseur kun je tot 24 uur van tevoren verzetten of afzeggen. Doe je dat binnen 24 uur, ben je niet thuis op het moment van de afspraak of kan de afspraak om een andere reden niet doorgaan? Dan kunnen we je uitsluiten van deelname aan het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Je ontvangt het energieadvies en het actuele energielabel in een energieadviesrapport binnen 10 werkdagen na het bezoek. Dat kan met de post of via e-mail.
- Het energieadvies geeft je een overzicht van de maatregelen om jouw huis te verduurzamen. De energieadviseur legt in een persoonlijk gesprek het energieadvies aan je uit. Dit gesprek kan telefonisch, via een videogesprek of bij jou thuis plaatsvinden.
- De energieadviseur deelt het energieadvies en het actuele energielabel met ons. We kunnen dit gebruiken voor analyse en rapportagedoeleinden.
- Voor de afspraak met de energieadviseur, het energieadvies en het actuele energielabel gelden de voorwaarden van de energieadviseur.
- Wij betalen de kosten voor het energieadvies, het actuele energielabel en de registratie van het energielabel.

4. Als je besluit te isoleren

- Je komt in aanmerking voor het isolatiebudget van € 1.000 als uit het energieadvies blijkt dat je huis een energielabel E, F of G heeft.
- De isolatiemaatregelen die je laat uitvoeren:
 1. zijn geadviseerd in het energieadvies.
 2. gaan om isolatie van je huis. Denk daarbij aan muurisolatie, gevelisolatie, dakisolatie, zolderisolatie, vlieringisolatie, vloerisolatie, bodemisolatie, na-isolatie of glasisolatie met ten minste HR++-glas (waaronder begrepen een isolerend paneel in het kozijn of een isolerende deur), en;
 3. leiden tot een verbetering van de Energie Prestatie 2-norm. Dat is de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is bij normaal gebruik van een huis. Bijvoorbeeld voor de verwarming, de koeling, de ventilatie, de warmwatervoorziening en de verlichting.
- Nadat je het energieadvies hebt gekregen, laat je ons binnen 8 weken weten dat je één of meer geadviseerde isolatiemaatregelen wilt laten uitvoeren. Heb je dit niet binnen 8 weken aan ons laten weten? Dan doe je niet meer mee met het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Je laat de isolatiemaatregelen uitvoeren door een vakkundige installateur. Bij na-isolatie heeft de installateur een SKG IKOB certificaat, Insula-Certificatie of het KOMO Keurmerk. Je kiest zelf een installateur. Werkzaamheden die je zelf uitvoert, tellen niet mee voor het isolatiebudget.
- Je laat de isolatiemaatregelen binnen 12 maanden na de datum van het energieadvies uitvoeren.



5. Het isolatiebudget van € 1.000

- Het isolatiebudget is € 1.000 per huis. Je ontvangt dit isolatiebudget alleen als de kosten van isoleren ten minste € 1.000 zijn.
- Voor controle op jouw kosten van isoleren kunnen wij aan je vragen om de factuur en een bewijs van betaling naar ons te sturen.
- Je ontvangt één keer het isolatiebudget, ook als je meer isolatiemaatregelen laat uitvoeren.
- Je meldt de uitgevoerde isolatiemaatregelen binnen 3 maanden bij jouw energieadviseur. Heb je niet binnen 3 maanden de maatregelen doorgegeven aan jouw energieadviseur? Dan doe je niet meer mee met het Rabo Coöperatief Isolatiebudget.
- Bij het melden van de isolatiemaatregelen toon je aan dat de isolatiemaatregelen zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld met een factuur en met foto's. Het kan zijn dat de energieadviseur nog een keer bij je op bezoek komt.
- Door isolatie kan jouw energielabel wijzigen. Je krijgt dan van de energieadviseur een nieuw energielabel. Wij betalen de kosten voor registratie van dat nieuwe energielabel.
- De energieadviseur meldt ons dat de uitgevoerde isolatiemaatregelen voldoen aan de voorwaarden en dat het energielabel is geactualiseerd. Wij boeken dan jouw isolatiebudget over naar de betaalrekening waarvan je elke maand de hypotheek laat afschrijven. Of we boeken het bedrag over naar de betaalrekening waarvan je zelf de laatste keer de hypotheek betaalde. Dit kan op zijn vroegst vanaf 1 juli 2024.





6. Over deze voorwaarden

- Als je deze voorwaarden hebt geaccepteerd, dan gelden deze voor jouw deelname aan het Rabo Coöperatief Isolatiebudget. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslissen wij wat te doen.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de werkwijze van andere partijen of schade als gevolg van het handelen of nalaten van andere partijen. Bijvoorbeeld de energieadviseur of de installateur die de isolatiemaatregelen uitvoert of hun vertegenwoordigers.



7. Wat doe je als je een vraag, tip of klacht hebt?

- Heb je een vraag, tip of klacht over de isolatiemaatregelen? Neem contact op met de installateur.
- Heb je een vraag, tip of klacht over de energieadviseur of het energieadvies? Neem contact op met de energieadviseur.
- Heb je een vraag, tip of klacht over het Rabo Coöperatief Isolatiebudget? Neem contact met ons op. Kijk voor de mogelijkheden op [rabobank.nl/contact](https://www.rabobank.nl/contact).